

AXGON客戶權利義務條款

法律聲明

服務條款

一、使用者

當您使用本網站服務時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本註冊同意書之所有內容及其後修改變更規定。若您未滿二十歲，應於您的法定代理人或監護人閱讀、瞭解並同意本約定書之所有內容及其後修改變更規定後，方得使用本網站服務，但若您已使用本網站服務，視為您已取得法定代理人或監護人之同意。

此AXGON網站不提供購物服務，如需購買，請至立傑shop.ljtwm.com 或LINE直購

<https://oashop.line.me/products/322182981>消費。

您同意於申請使用本服務時，同時加入本公司會員，您所填寫之個人資料將由本公司依個人資料保護法及隱私權聲明予以保護及利用並同意本公司得以電子郵件、簡訊或其他方式提供您本公司「電子報」及各項服務與優惠訊息。

二、個人資料安全

對於您的個人資料AXGON將遵守個人資料保護相關法令規定。關於個人資料保護及隱私權政策，請參閱AXGON隱私權聲明。

為了完成交易，包括且不限於完成付款及交付等，您必須擔保在訂購過程中所留存的所有資料均為完整、正確、與當時情況相符的資料，如果事後有變更，您應該即時通知AXGON。

對於您所留存的資料，AXGON除了採用安全交易模式外，並承諾負保密義務，除了為完成交易或提供顧客服務而提供給相關商品或服務之配合廠商或代購業者以外，不會任意洩漏或提供給第三人。依您所進行之交易之性質，如涉及國際運送，相關配合廠商或代購業者可能位於國外，為完成交易所必須提供給相關配合廠商或代購業者之資料，即可能涉及國際傳輸。

在下列情況下，AXGON有權查看或提供您的個人資料給有權機關、或主張其權利受侵害並提出適當證明的第三人：

- ※ 依法令規定、或依司法機關或其他有權機關的命令；
- ※ 為完成交易或執行本約定條款、或您違反本約定條款；
- ※ 為維護AXGON系統的正常運作及安全；
- ※ 為保護AXGON、其他使用者或第三人的合法權益。

三、線上訂購

除本約定條款外，商品銷售網頁及訂購流程中相關網頁上所呈現之相關資訊，包括相關交易條件、限制及說明等，亦為契約之一部分。

此AXGON網站不提供購物服務，如需購買，請至立傑shop.ljtwm.com或LINE直購

<https://oashop.line.me/products/322182981>消費。

您一旦依照網頁所定方式、條件及流程完成訂購程序，就表示您提出要約、願意依照本約定條款及相關網頁上所載明的約定內容、交易條件或限制，訂購該商品或服務。您所留存的資料如地址、電話如有變更，應即時通知協助進行相關處理，而且您不得以資料不符為理由，否認訂購行為或拒絕付款。

如果確認交易條件無誤、您所訂購之商品仍有存貨或所訂購之服務仍可提供、且無其他無法接受訂單之情形，會直接通知配合廠商出貨，不另行通知。若交易條件有誤、商品無存貨、服務無法提供、或有無法接受訂單之情形，AXGON得拒絕接受訂購。

若您選擇以信用卡支付價金，您在線上輸入信用卡相關資訊，目的是為了向發卡機構確認信用卡之有效性及取得交易授權，不表示您已經付款、也不代表交易已經完成或契約已經成立，AXGON保留是否接受您的訂單的權利；在AXGON接受您的訂購以前，您無需付款，AXGON不會請領信用卡交易款項，該筆交易金額也不會出現在您的信用卡帳單中。

您瞭解並同意，雖然AXGON會盡力維護相關資料的正確性，但AXGON不以任何明示或默示的方式保證所有出現在網頁上、或相關訊息上的資料均為完整、正確、即時的資訊。關於相關商品或服務之訂購數量上限，依各該商品或服務銷售網頁及訂購流程中相關網頁之記載，超過可訂購數量者，AXGON僅依該數量上限出貨。

如果相關商品或服務的規格、圖片、說明、價格、或相關交易條件有誤，AXGON得在您完成訂購程序後二日內，拒絕接受您的訂單。

關於您所訂購之商品或服務，其運費之計價及負擔方式，依相關網頁之記載定之。

您可以依照各該商品或服務銷售網頁及訂購流程中相關網頁所記載之方式、條件及限制，選擇您所訂購之商品或服務之交付地點及方式。您所訂購的商品或服務，若經配送兩次無法送達、且經無法聯繫超過三個工作天者，AXGON將取消該筆訂單、如已付款會全額退款。

您在AXGON所進行的所有線上消費及與該等交易有關之事項，您和AXGON都同意以電子文件為表示方法；AXGON電腦系統將自動紀錄相關電子交易資料，您亦可經由網路於登入系統後自行查詢相關交易資料，如果您發現交易資料不正確，應立即通知AXGON更正，如使用發票載具，請您確認資料無誤後再下訂單，如因資料有誤未即時通知更正，相關責任將由您承擔。

關於消費申訴或爭議，您可以在登入系統後，依照線上客服系統所定之處理機制、程序及相關聯絡資訊提出申訴或爭議，AXGON的客服人員將盡速為您提供服務。

四、關於退貨退款

- ※ 如果您所訂購的商品有瑕疵，您可以要求全額退費。
- ※ 您可以依消費者保護法第十九條第一項之規定，行使相關權利。
- ※ 關於退貨退款方式及條件，依購物須知之記載定之。
- ※ 若您收到產品出現外包裝瑕疵、破損等問題，或對於產品使用上沒有達到預期的效果或感受，請來電 0800-085-880 或透過一對一客服與AXGON客服專員聯繫，我們將了解您的使用狀態，並盡速為您辦理退換貨。
- ※ 智能鎖產品將由專業師傅到府安裝，若經評估無法成功安裝，請於七個工作天內聯繫客服（信箱axgon-ddl@lj-tw.com、LINE客服<https://lin.ee/EQOmQU1>）。本公司將為消費者辦理全額退費，消費者需將所有配件、贈品等所附文件，一併退回。
- ※ 智能鎖專業師傅到府安裝前，消費者請勿自行拆封，以免破壞商品完整性，並影響自身所享有商品之鑑賞期 / 猶豫期權益。
- ※ 依據消費者保護法規定，消費者自收受商品後七個工作天內享有商品之鑑賞期 / 猶豫期（如已安裝，則不算在鑑賞期內）。
- ※ 鑑賞期 / 猶豫期非試用期，退回時應確保商品包裝及內容之完整性，包含所有配件、贈品等所附文件一併退回，並切勿使用、缺漏任何配件或損毀原外盒。
- ※ 智能鎖2年硬體保固自師傅完成安裝日起，開始計算。

您瞭解並同意，若因您要求退貨或換貨、或因AXGON無法接受您全部或部分之訂單、或契約因故解除或失其效力，而需為您辦理退款事宜時，AXGON得代您處理發票或折讓單等相關法令所要求之單據。

五、智慧財產權

本公司或所屬子公司之網站及相關通路所使用之軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。若您欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對本公司負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。

六、系統安全及備份

AXGON將確保本系統具有符合一般可合理期待之安全性；但本系統不以任何明示或默示的方式擔保您所上載或傳輸的資料將被正常顯示或處理、亦不擔保資料傳輸的正確性，如果您發現本系統有錯誤或疏失，請立即通知AXGON。

本系統會定期備份資料，但是除因故意或重大過失所致者外，AXGON不對任何資料的失誤刪除、或備份錯誤或失敗負責。

七、契約之解釋

本約定條款及相關網頁上所定各條、各項及相關約定之內容，如該條、該項、或該相關約定內容之全部或一部經法院認為無效或不構成契約內容之一部，不影響其餘條項或其約定內容之效力；經法院認為無效或不構成契約內容之一部之條項或約定內容，應依相關法令規定所允許之最大可能範圍內，為與原條項或原約定內容相符之解釋或補充。

因本約定條款及相關網頁上所定之任一條項或相關約定所取得或可主張之權利，其行使或不行使，不影響依本約定條款及相關網頁上所定其他條項或相關約定所取得或可主張之權利之行使或不行使。

依消費者保護法第十一條第二項之規定，定型化契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

本公司保留會員之核發、續會、停用、註銷及隨時修改、變更或終止各項會員權益、消費優惠、活動內容及相關服務之權利。會員同意本公司對會員卡之「約定條款暨規則」，得隨時修改或變更，並於修改或變更前之一定期間，於本公司門市或網站公告或個別通知會員後生效。

本會員條款所載明雙方權利義務一，如有違反會員條款致損害本公司權益者，本公司當委任律師依法請求損害賠償。

本約定條款以中華民國法律為準據法，並以臺灣新北地方法院為管轄法院。

九、本條款之效力、解釋、問題諮詢、準據法

- 本契約條款中，任何條款之全部或部分無效時，不影響其他約定之效力。
- 本契約條款如有疑義，將為有利於客戶之解釋。
- 客戶如對服務有相關問題，可透過客服信箱進行諮詢。
- 客戶與本公司之權利義務關係，應依網路規範及中華民國法令解釋及規章、慣例為依據處理。

本公司的任何聲明、條款如有未盡完善之處，將以最大誠意，依誠實信用、平等互惠原則，共商解決之道。